



Finanziato dal P.O.R. Programma Operativo Regionale FSE (Fondo Sociale Europeo) Umbria 2014-2020"

OB. "Investimenti a favore della crescita e dell'Occupazione" Asse "Occupazione" – Priorità di investimento 8.1 – R.A. 8.5

## AVVISO PUBBLICO

Reclutamento allievi per il percorso formativo integrato

### Digital Promotion e Cross Media Specialist per il settore turistico

cod. provvisorio 039/2016

**Soggetto accreditato presso la Regione Umbria che realizza l'intervento:** ITER scarl

Questo avviso è pubblicato anche su [www.regione.umbria.it/lavoro-e-formazione](http://www.regione.umbria.it/lavoro-e-formazione)

#### Descrizione del profilo professionale

Il Digital promotion e cross media specialist per il settore turistico si occupa di progettare, gestire e verificare le strategie di web marketing e marketing cross mediale delle strutture turistiche e delle aziende di servizi turistici utilizzando gli strumenti di comunicazione del Web 2.0, gli Open Data e i BigData. Avvalendosi di tali strumenti è in grado pertanto di individuare e analizzare le **dinamiche nazionali ed internazionali ed i meccanismi macroeconomici del mercato turistico**, prevedere i **flussi turistici nel medio - lungo termine**, micro- segmentare la domanda turistica, misurare il gradimento e la soddisfazione degli utenti e offrire servizi innovativi applicando le tecniche di mashup dei dati.

#### Articolazione del percorso

Il percorso prevede una fase di formazione teorica, a contenuto specialistico, della durata complessiva di n. 450 ore ed un tirocinio curricolare di 6 mesi (n 720 ore) per un impegno non superiore alle 8 ore giornaliere e 120 ore mensili, svolto presso strutture private (imprese, soggetti ad essi assimilabili), centri di ricerca pubblici o privati o Fondazioni nell'ambito di intervento individuato nel progetto. Per impegni giornalieri di formazione teorica superiori alle 6 ore verrà riconosciuto il rimborso delle spese di vitto.

L'attività di formazione teorica è strutturata nelle seguenti Unità Formative Capitalizzabili:

Titolo Segmento/UFC	Durata (ore)
Segmento di Accoglienza e messa a livello	5
Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	8
L'attività professionale di Digital Promotion e Cross media specialist per il settore Turistico	10
Organizzazione aziendale	20

Comunicazione interpersonale	15
Lingua inglese tecnica	25
Tecniche di project management	8
Le risorse turistiche territoriali	30
Tecniche di web content management per la promozione turistica	50
Tecniche di web content management per il turismo sociale	10
Marketing cross mediale per il turismo	35
Social media strategy	40
Analisi ed interpretazione di Open Data per il turismo	20
Strategie integrate di web promotion per il turismo	36
Strumenti di web marketing e content marketing per i mercati internazionali	20
Storytelling	40
Project work	50
Sicurezza sul luogo di lavoro	8
Start up d'impresa	20

#### **Sede di svolgimento:**

La sede di svolgimento della formazione teorica è Innovazione Terziario (ITER) – Strada Montecorneo 45 – Loc. Montebello - Perugia

#### **Modalità di svolgimento**

Il percorso formativo integrato inizierà presumibilmente entro **maggio 2017**; sarà **interamente gratuito**; alle/agli allieve/i verrà riconosciuta una **indennità mensile relativa alla fase di tirocinio pari ad € 600,00 per i tirocini che avranno sede nel territorio regionale e € 800,00 per i tirocini che avranno sede fuori dal territorio regionale**. L'importo dell'indennità è soggetto alle ritenute previste dalla normativa vigente in materia.

L'indennità di tirocinio non si configura come retribuzione da lavoro di qualsiasi natura, non instaurandosi un rapporto di lavoro né con la Regione Umbria né con la struttura ospitante.

La frequenza è obbligatoria ed ogni allievo per accedere al tirocinio dovrà aver frequentato almeno il 75 % delle ore di formazione teorica, e per essere ammesso all'esame finale dovrà aver frequentato almeno il 75 % sia delle ore di formazione teorica sia di quelle del tirocinio.

Il superamento dell'esame finale darà diritto al rilascio di un attestato di qualifica professionale legalmente riconosciuto ai sensi della L. 845/78, ed in base al Decreto interministeriale del 30 giugno 2015, la Regione si riserva la possibilità di attivare il processo di individuazione e validazione degli apprendimenti e la procedura di certificazione delle competenze.

#### **Partecipanti e requisiti per l'ammissione**

Il corso è riservato a **n. 12 allievi dell'uno e dell'altro sesso**, tenendo conto delle seguenti priorità:

-n. 7 posti sono riservati alle donne

inoltre a parità di punteggio saranno privilegiati:

-disoccupati/e da più di 12 mesi;

-over 45;

-migranti in stato di disoccupazione da oltre 12 mesi

Le/gli aspiranti allieve/i devono essere in possesso dei seguenti ulteriori requisiti:

- **Laurea** (Laurea di base triennale e Laurea Magistrale)

- **Competenze informatiche** di base equivalenti alla certificazione ECDL Core – Core Level programme –da accertare con la prova scritta di selezione;
- **Competenze linguistiche di base di lingua inglese** Livello B1 (livello intermedio) del CEFR equivalente alle certificazioni TOEFL (ETS) punteggio superiore a 460; University of Cambridge: PET; IELTS: punteggio tra 4.50 e 5.0) da accertare con la prova scritta di selezione;
- essere inoccupati o disoccupati, cioè iscritti ad uno dei Centri per l’Impiego della Regione Umbria (D.lgs n.150/2015 e successive modifiche);
- nel caso di cittadini/e extracomunitari/e essere in regola con le norme vigenti in materia di soggiorno in Italia.

I citati requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente avviso, cioè al **30/03/2017**

### **Modalità di compilazione e di presentazione della domanda**

La domanda di iscrizione **va debitamente sottoscritta** e redatta in carta semplice ai sensi del DPR n. 445/2000 ed accompagnata da fotocopia chiara e leggibile di un documento di riconoscimento in corso di validità.

In essa il candidato dovrà dichiarare:

- generalità (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale);
- indirizzo di residenza e domicilio
- recapito telefonico;
- indirizzo di posta elettronica/PEC
- cittadinanza;
- ove occorra permesso di soggiorno e data di scadenza;
- titolo di studio (indicare anche data del conseguimento ed Istituto/Università);
- possesso dello stato di disoccupazione /inoccupazione (iscrizione ad uno dei Centri per l’Impiego della Regione Umbria- ai sensi del D.lgs n.150/2015 e successive modifiche);
- possesso di eventuali riserve
- autorizzazione, a favore del Soggetto attuatore e della Regione Umbria a trattare i dati riportati nella domanda per l’adempimento degli obblighi di legge, per i fini propri dell’attività formativa, per comunicazioni a soggetti esterni (professionisti, aziende, società, enti) ai fini di possibili assunzioni e/o della creazione di banche dati, ai sensi del D.Lgs n. 196/2003

Inoltre ai sensi dell’art. 3 del DPR n. 445/2000, “(...) i cittadini di stati non appartenenti all’Unione regolarmente soggiornanti in Italia, possono utilizzare le dichiarazioni sostitutive di cui agli articoli 46 e 47 limitatamente agli stati, alle qualità personali e ai fatti certificabili o attestabili da parte di soggetti pubblici italiani, fatte salve le speciali disposizioni contenute nelle leggi e nei regolamenti concernenti la disciplina dell’immigrazione e la condizione dello straniero. (...)

Riguardo ai titoli di studio conseguiti all’estero, si dovrà produrre copia della documentazione originale con relativa dichiarazione di valore, traduzione giurata ed equiparazione

Alla domanda possono essere allegati un curriculum studi e attività lavorative svolte, nonché altra documentazione utile ai fini dell’ammissione al corso.

**I modelli per la stesura della domanda** sono disponibili presso:

**Innovazione Terziario ITER scarl**

**Tel. 075 518491** o scaricabili dal sito [www.innovazioneterziario.it](http://www.innovazioneterziario.it)

**Il termine di scadenza del presente avviso pubblico è fissato per il giorno 30/03/2017**

La domanda, unitamente alla documentazione allegata, dovrà essere presentata a **Innovazione Terziario ITER scarl**, entro e non oltre il giorno 30/03/2017 con le seguenti modalità:

- a mano
- a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno. La domanda si considera prodotta in tempo utile qualora spedita entro il termine perentorio sopra indicato a pena di esclusione; a tal fine farà fede la data e il timbro apposti dall'ufficio postale, avendo cura che risulti anche l'ora di spedizione.
- a mezzo Pec- posta elettronica certificata all'indirizzo **innovazioneterziario@pec.it**. Il documento trasmesso mediante PEC, per soddisfare il requisito legale della forma scritta e possedere valore giuridico probatorio deve essere sottoscritto con firma digitale. Per garantire la piena leggibilità i documenti devono essere in formato PDF.

Il Soggetto attuatore non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni causata da inesatta indicazione del recapito oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo, o per eventuali disguidi o ritardi postali/telegrafici o imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o di forza maggiore.

### **Modalità di selezione dei candidati**

L'ammissibilità dei candidati è a cura del Soggetto attuatore, che procederà alla verifica del possesso individuale dei requisiti formali richiesti. I candidati non ammessi alla selezione saranno avvisati a mezzo telegramma o raccomandata con ricevuta di ritorno

La selezione degli allievi è a cura di un'apposita commissione nominata dalla Regione Umbria secondo la normativa regionale.

L'ammissione al percorso formativo integrato sarà subordinata al superamento di una prova scritta concernente in:

**-un Test a risposta chiusa di informatica e di Lingua inglese** a cui verrà assegnato un punteggio massimo di **60/100** punti

**-un colloquio attitudinale e motivazionale** al quale verrà assegnato un punteggio massimo di **40/100** punti –

Potranno essere ammessi al colloquio soltanto i primi 45 candidati utilmente collocati nella graduatoria formulata in esito alla prova scritta, nonché tutti coloro che risulteranno a parità di merito con il quarantacinquesimo candidato ammesso.

Non saranno ammessi al colloquio coloro che, pur rientrando tra i primi 45 della graduatoria, avranno ottenuto un punteggio che, anche se sommato al valore massimo attribuibile al colloquio, non consenta il raggiungimento della soglia minima di idoneità prevista

La data, l'ora e la sede di svolgimento delle prove saranno comunicate a cura del Soggetto attuatore almeno **15 giorni** prima agli/alle interessati/e sul sito **www.innovazioneterziario.it** **TALE PUBBLICAZIONE HA VALORE DI NOTIFICA A TUTTI GLI EFFETTI, SENZA ULTERIORE OBBLIGO DI COMUNICAZIONE**

Il Soggetto attuatore comunicherà ai candidati almeno **10 giorni** antecedenti la selezione, anche attraverso il proprio sito, il testo di riferimento (quiz o preparazione) o le banche dati da cui verranno estratte le domande da somministrare.

I candidati dovranno presentarsi alle prove muniti di idoneo e valido documento di riconoscimento e la mancata o ritardata presentazione nel luogo e nell'ora stabiliti sarà causa di esclusione dalla selezione. In caso di parità di punteggio vale l'ordine cronologico di spedizione della domanda.

L'elenco degli ammessi al percorso sarà pubblicato nel sito web del Soggetto attuatore **www.innovazioneterziario.it** senza ulteriore obbligo di comunicazione e sarà pertanto cura dei candidati informarsi sull'esito. La suddetta pubblicazione ha pertanto valore di notifica a tutti gli effetti

Il presente Avviso pubblico è stato redatto ai sensi della legge n. 125 del 10/4/91 "Azioni positive per la realizzazione della parità uomo-donna nel lavoro".

Il progetto **Digital Promotion e Cross Media Specialist per il settore turistico** è stato approvato con D.D. 10780 del 07/11/2016 dalla Regione Umbria – Direzione Regionale programmazione, affari istituzionali ed europei, agenda digitale, agenzie e società partecipate– Servizio Programmazione, indirizzo, monitoraggio, controllo FSE ed innovazione di sistema.

Ai sensi del D.Lgs n. 196/2003 i dati personali raccolti saranno trattati per l'adempimento degli obblighi di legge, per i fini propri dell'attività formativa, per comunicazione a soggetti esterni (professionisti, aziende, società, enti) ai fini di possibili assunzioni e di informative sulle opportunità formative ed utilizzati nell'ambito del procedimento.

Titolare del trattamento: (Soggetto attuatore) Lupini Lucio legale rappresentante di ITER scarl  
Responsabile del trattamento (Soggetto attuatore) Lupini Lucio legale rappresentante di ITER scarl

Denominazione ed indirizzo Soggetto attuatore Innovazione Terziario Iter scarl  
Telefono **075 518491**

Perugia. Li 14 febbraio 2017

**Regione Umbria**  
**Il Dirigente del Servizio**  
**Apprendimenti, istruzione, formazione**  
**professionale**  
**Dr. Adriano Bei**

**Soggetto attuatore**  
**Il Legale Rappresentante**